



CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE ET D'UTILISATION DES SERVICES de My-Europe-Visa.eu

VEUILLEZ LIRE ET ADHÉRER À CES TERMES ET CONDITIONS DE NOS SERVICES AVANT D'UTILISER My-Europe-Visa.eu

EN UTILISANT CE SITE, EN PAYANT LES FRAIS DE SERVICES ET/OU EN ENVOYANT VOTRE(S) PASSEPORT(S), DEMANDE(S), AUTRE(S) DOCUMENT(S) À My-Europe-Visa.eu, VOUS RECONNAISSEZ AVOIR LU ET ACCEPTÉ CES CONDITIONS GÉNÉRALES ET VOUS VOUS ENGAGEZ À EN RESPECTER LES TERMES.

En utilisant ce site, vous exprimez votre accord avec les présentes conditions générales et la déclaration de confidentialité concernant la gestion des données personnelles. Si vous n'êtes pas d'accord avec les conditions énoncées dans cet accord ou si vous n'êtes pas satisfait du site, veuillez adresser vos remarques à la page de contact. Le non-respect de ces conditions générales peut entraîner des poursuites judiciaires et une restriction de votre capacité à accéder à ce site et ses services. De temps à autre, My-Europe-Visa.eu peut modifier ces conditions générales. Veuillez continuer à consulter ces termes et conditions générales chaque fois que vous accédez ou utilisez ce site.

En choisissant les services de My-Europe-Visa.eu et en payant les frais de service, vous confirmez l'exactitude des informations fournies et autorisez leur utilisation afin de préparer les documents de votre demande de visa. My-Europe-Visa.eu n'est pas responsable de la véracité des informations fournies.

My-Europe-Visa.eu s'engage uniquement à une obligation de moyen et ne vous donne pas une garantie à 100 % pour l'obtention d'un visa puisque ce processus ne dépend pas entièrement de nos services. La société, basée sur son expérience dans le domaine mentionné, met tout en œuvre pour préparer vos documents selon les exigences des Ambassades/Consulats. Votre chance d'obtenir un visa dépend principalement des informations fournies par vous et de l'analyse de la demande par le Représentant de l'Ambassade/Consulaire.

Veillez noter qu'en cas de demande via My-Europe-Visa.eu, vous confirmez que vous respecterez les règles et les lois de votre pays de destination et que vous vous engagerez dans les activités autorisées dans la période autorisée par votre type de visa. En cas de

violation de ces règles, la responsabilité vous incombe. My-Europe-Visa.eu n'assume aucune responsabilité en cas de violation des réglementations et des lois.

Politique de remboursement.

Le client confirme qu'avant d'effectuer tout achat, il a lu et compris les termes et conditions du site. Si vous annulez le service, vous pourriez avoir droit à un remboursement.

Le remboursement sera considéré dans les circonstances suivantes et s'appliquera uniquement aux frais de service My-Europe-Visa.eu :

- Si votre passeport et/ou d'autres documents justificatifs ont été reçus par My-Europe-Visa.eu et/ou ont déjà été soumis par My-Europe-Visa.eu pour traitement au moment de l'annulation, vous ne recevrez aucun remboursement.
- Cependant, si la transmission n'a pas été faite au moment de l'annulation, vous recevrez un remboursement partiel égal à la différence des frais payés (hors TVA), des frais d'expédition de retour (le cas échéant) et des frais de traitement d'un montant forfaitaire de 25 Euros par dossier. Le client doit notifier sa demande de remboursement par e-mail dans les 24 heures à compter de l'heure de la commande.
- Lorsque la fonction est autorisée sur le site My-Europe-Visa.eu, vous pouvez annuler un ou plusieurs services auxquels vous avez souscrit en utilisant la fonction Annuler/Supprimer dans votre compte lorsque vous êtes connecté, en voyant un email ou en appelant notre service en ligne.

Nonobstant ce qui précède, My-Europe-Visa.eu ne peut en aucun cas traiter les remboursements pour les paiements par carte de crédit de plus de 1 mois. Dans de tels cas, My-Europe-Visa.eu peut émettre un crédit applicable aux futures demandes soumises via My-Europe-Visa.eu. Le crédit ne peut pas être appliqué aux demandes soumises par l'intermédiaire d'autres agences ou aux demandes soumises directement aux consulats.

Le processus de remboursement peut prendre un délai jusqu'à 20-25 jours ouvrables.

Certains frais tels que le service d'expédition, les frais de fournisseur connexes, les frais de traduction sont remboursables au client si ces services connexes n'ont pas encore démarré. My-Europe-Visa.eu se réserve le droit de ne pas rembourser compte tenu du début des services partenaires mentionnés ci-dessus.

Temps de traitement.

Les délais de traitement des visas et des passeports indiqués par My-Europe-Visa.eu sont approximatifs et basés sur les délais de traitement fournis par les Ambassade/consulats dans des circonstances normales. Le délai de traitement doit être calculé à partir du jour ouvrable suivant la date à laquelle les documents sont livrés à My-Europe-Visa.eu pour les options de traitement « même jour » et « jour suivant ». Pour les autres options de traitement, le délai de

traitement doit être calculé à partir du lendemain de la soumission des documents à l'ambassade ou au département d'État. Les Ambassade/consulats peuvent demander des documents supplémentaires et peuvent retarder et/ou refuser le traitement à leur discrétion sans plus d'explications. My-Europe-Visa.eu ne sera pas tenu responsable des retards, annulations, pertes financières et autres dus à un refus ou à un retard de traitement. Aucuns frais de service, frais d'ambassade, frais de messagerie, frais d'expédition ou toute partie de ceux-ci ne seront remboursés en raison de retards ou de refus de service.

Frais et paiements.

Vous acceptez que votre ou vos cartes de crédit soient facturées immédiatement après la vérification en ligne. Vous acceptez de payer tous les frais et charges pour tous les produits ou services proposés à la vente par My-Europe-Visa.eu ou par tout autre vendeur ou fournisseur de services via My-Europe-Visa.eu. Vous devrez payer toutes les taxes applicables et les frais d'expédition liés à l'achat de tout autre produit ou service. Les exigences et les frais liés au traitement des passeports et des visas sont sujets à changement, y compris, mais sans s'y limiter, les frais consulaires de l'ambassade, les formulaires de demande et les documents requis pour la délivrance de visa, qui sont sujets à changement sans préavis.

Expédition.

Toutes les demandes et instructions d'expédition de documents sont communiquées par écrit, soit par email soit sur l'espace personnel du client sur le site internet, entre My-Europe-Visa.eu et le client. My-Europe-Visa.eu décline toute responsabilité sur quelque expédition non conforme et/ou non sollicitée comme indiqué ci-dessus.

Parfois, les documents sont endommagés ou perdus pendant l'expédition. My-Europe-Visa.eu n'est pas responsable de tout dommage ou perte survenant pendant que le produit est en possession du client ou en transit. My-Europe-Visa.eu n'est pas responsable des échecs ou des erreurs commises par les sociétés de transport pour livrer, livrer à temps, suivre, localiser et garder en sécurité tous les colis. My-Europe-Visa.eu ne peut et ne garantit aucune réclamation ou garantie faite par les compagnies maritimes quant à la qualité du service, la livraison en temps opportun, la disponibilité du service et d'autres réclamations.

Sécurité des documents.

My-Europe-Visa.eu utilise les meilleures pratiques pour maintenir la sécurité de tous les documents de ses clients sous sa garde ou son contrôle.

En outre, sous réserve de ce qui suit, si le passeport d'un client est perdu en raison d'erreurs de My-Europe-Visa.eu dans la préparation des étiquettes d'expédition ou dans la coordination de l'expédition, My-Europe-Visa.eu remboursera intégralement au client tous les frais encourus par ce client pour obtenir un passeport de remplacement. Toutes les demandes de remboursement de frais de passeport de remplacement doivent être justifiées par des pièces justificatives ; et le remboursement total de My-Europe-Visa.eu n'excédera pas les frais payés par ce Client à My-Europe-Visa.eu pour le service donnant lieu à la perte du passeport. My-

Europe-Visa.eu prend la sécurité des documents au sérieux et, par conséquent, les documents perdus sont extrêmement rares.

Description du service.

My-Europe-Visa.eu fait de son mieux pour décrire correctement tous les services qui apparaissent sur le site Web. Cependant, My-Europe-Visa.eu ne garantit pas que toutes les déclarations, définitions et descriptions sont les plus récentes, complètes, exactes et sans erreur. Les consulats modifient souvent leurs exigences et leurs frais sans avertissement préalable et les changements peuvent prendre effet immédiatement. Dans le cas où une description de service ou toute information sur notre site deviendrait obsolète ou inexacte, vous acceptez de dégager My-Europe-Visa.eu de toute responsabilité. Vous ne tiendrez pas My-Europe-Visa.eu responsable de toute inexactitude ou erreur dans les descriptions de service, les prix, les délais de traitement, les dates de traitement et d'autres informations fournies sur le site Web My-Europe-Visa.eu.

Obligation d'information de moyen

Les exigences et les frais liés au traitement des passeports et/ou des demandes de visas sont sujets à changement sans préavis. Les formulaires de demande et les documents supplémentaires requis pour la délivrance du visa sont sujets à changement sans préavis. Les agents consulaires des missions diplomatiques peuvent demander des documents supplémentaires à leur discrétion. Ils peuvent également refuser la délivrance de documents de voyage, de visa ou de passeport sans divulguer le motif du refus. Les délais de traitement des visas et/ou des passeports indiqués par My-Europe-Visa.eu sont des approximations basées sur des circonstances normales et sont considérés comme fiables dans la plupart des cas, mais ne sont pas garantis. My-Europe-Visa.eu ne sera pas tenu responsable des retards, annulations, pertes financières et autres dus à un refus ou à un retard de traitement. My-Europe-Visa.eu se réserve le droit de refuser le traitement des documents pour quelque raison que ce soit, y compris, mais sans s'y limiter, une documentation incomplète, un temps de traitement insuffisant ou des circonstances inhabituelles.

Vie privée.

Nous attirons votre attention sur notre déclaration de confidentialité, par laquelle vous acceptez également d'être lié lors de l'utilisation de ce site. La déclaration de confidentialité fait partie de cet accord.

Communications.

En utilisant ce site et nos services, vous donnez à My-Europe-Visa.eu votre autorisation expresse de vous contacter par e-mail, messagerie ou autres formes de communication électroniques ou non électroniques à toutes fins, y compris la distribution de matériel marketing et promotionnel.

Sécurité.

En soumettant des formulaires d'inscription et de candidature, vous certifiez que les informations que vous fournissez sont vraies et correctes. Vous êtes responsable du maintien de la confidentialité de votre identifiant (identifiant) et de votre mot de passe. Vous êtes responsable de toutes les utilisations de votre identifiant (identifiant), qu'elles soient ou non autorisées par vous. Vous acceptez de nous informer immédiatement de toute utilisation non

autorisée de votre nom d'utilisateur ou de votre mot de passe. Veuillez vous référer à notre déclaration de confidentialité qui régit les informations soumises et distribuées.

Propriété intellectuelle.

Ce site Web, y compris, mais sans s'y limiter, le texte, le contenu, les photographies, les graphiques, les applications logicielles, est protégé en tant qu'œuvre collective par les droits d'auteur, les marques de commerce, les marques de service, les traités internationaux et/ou d'autres droits de propriété et lois de France et d'autres pays. . Tous les logos, images, conception de sites Web, textes, graphiques, logiciels, codes HTML utilisés pour générer des pages Web sur My-Europe-Visa.eu, sont la propriété exclusive de My-Europe-Visa.eu et ne peuvent être copiés, adaptés, esquissés, peints ou reproduits de quelque manière que ce soit sans l'autorisation écrite préalable de My-Europe-Visa.eu. Toutes les autres marques de service, marques déposées, noms ou logos, articles individuels, colonnes et autres éléments sont la propriété de leurs propriétaires respectifs. My-Europe-Visa.eu n'est pas responsable des autres marques de service, marques de commerce, noms ou logos, articles, colonnes et autres éléments pouvant être protégés par le droit d'auteur ou pouvant être des marques de commerce et/ou des marques de service de leurs propriétaires respectifs.

Respect des droits d'auteur et des marques.

My-Europe-Visa.eu prend toutes les mesures nécessaires pour assurer le respect et le respect des droits de propriété intellectuelle d'autrui. Vous acceptez par la présente de dégager My-Europe-Visa.eu de toute responsabilité découlant de toute violation réelle ou présumée des droits intellectuels et acceptez d'informer My-Europe-Visa.eu de toute violation réelle ou perçue dès sa découverte par écrit. Vous acceptez également de laisser à My-Europe-Visa.eu suffisamment de temps pour enquêter et répondre à une telle infraction ou accusation avant d'engager une action en justice.

Indemnisation.

Vous devez indemniser, dégager et protéger de toute responsabilité et défendre à vos frais My-Europe-Visa.eu, ses dirigeants, administrateurs, agents et employés de et contre toutes poursuites, réclamations, demandes et responsabilité de toute nature ou nature, y compris les coûts et dépenses découlant en cas de violation des présentes conditions générales par vous, vos employés, agents, sous-traitants ou toute personne utilisant votre ordinateur/identifiant utilisateur. Cette exigence s'étendra aux réclamations ou responsabilités de tiers résultant de l'utilisation de toute information brevetée ou protégée par le droit d'auteur ou pour toute autre raison. Vous acceptez de payer tous les coûts, dommages et dépenses, y compris, mais sans s'y limiter, les honoraires d'avocat et les coûts raisonnables accordés contre ou autrement encourus par ou en relation avec ou découlant de toute réclamation, poursuite et/ou action ou procédure attribuable à une telle action.

Résiliation.

Vous acceptez que My-Europe-Visa.eu ait le droit de mettre fin à votre capacité d'accéder à ce site à tout moment sans préavis et que vous ne tiendrez pas My-Europe-Visa.eu responsable de quelque dommage que ce soit. My-Europe-Visa.eu se réserve le droit de refuser le traitement des documents pour quelque raison que ce soit, y compris, mais sans s'y limiter, une documentation incomplète, un temps de traitement insuffisant ou des circonstances inhabituelles.

Liens.

Ce site Web contient des liens vers des sites Web de tiers. Ces liens sont fournis exclusivement à des fins d'information et pour aider à localiser d'autres ressources Internet. Nous ne sommes pas responsables du contenu, de l'exactitude des informations, des opinions exprimées ou des déclarations de tout site tiers lié à nous ou de tout lien contenu dans un site lié.

Restrictions d'utilisation.

Ce site est destiné à être utilisé par des personnes majeures de plus de 18 ans. Il ne peut être utilisé à des fins illégales ou de quelque manière que ce soit incompatible avec les présentes conditions générales. Vous ne pouvez pas utiliser ce site pour une raison autre que l'usage auquel il est destiné. Si vous soumettez des informations sur notre site, vous acceptez de ne pas publier ou transmettre de systèmes pyramidaux ou de chaînes de lettres, un virus ou tout autre élément nuisible, tout ce qui viole les droits d'auteur ou de propriété intellectuelle de toute personne ou entité, y compris, mais sans s'y limiter, droits d'auteur et marques de commerce, tout ce qui est diffamatoire, abusif, calomnieux, illégal, obscène, menaçant, harcelant, frauduleux, pornographique, préjudiciable, ou qui pourrait constituer ou encourager une conduite qui serait considérée comme une infraction pénale, engager la responsabilité civile, ou autrement violer une loi.

VOUS NE POUVEZ PAS COPIER, REPRODUIRE, DISTRIBUER, PUBLIER, AFFICHER, EFFECTUER, MODIFIER, TÉLÉCHARGER, CRÉER DES PRODUITS DÉRIVÉES, RECIRCULER, TRANSMETTRE OU DE QUELQUE MANIÈRE EXPLOITER TOUTE PARTIE DE CE SITE WEB, AUTRE MATÉRIEL OU OFFRIR TOUTE PARTIE DU SERVICE À LA VENTE OU À LA DISTRIBUTION SANS LE CONSENTEMENT ÉCRIT PRÉALABLE DE My-Europe-Visa.eu.

Avertissement.

Toutes les informations sur ce site Web sont fournies "telles quelles" et sans garanties, expresses ou implicites, quant à l'exactitude ou l'exhaustivité des informations, leur adéquation à un usage ou à un but particulier, y compris les garanties de qualité marchande, de titre, de non-contrefaçon ou autrement.

En aucun cas My-Europe-Visa.eu ne pourra être tenu responsable de tout dommage ou perte de quelque nature que ce soit, direct ou indirect, fortuit ou consécutif, spécial ou punitif, découlant de ou lié à l'utilisation ou à l'incapacité d'utiliser ce site Web. My-Europe-Visa.eu décline par la présente toute garantie concernant le matériel et les logiciels utilisés pour prendre en charge ce site Web, y compris toutes les garanties implicites, l'adéquation à un usage particulier et les dommages accessoires, spéciaux, directs ou consécutifs. En conséquence, My-Europe-Visa.eu, ses dirigeants et employés, partenaires, sociétés affiliées, filiales, successeurs et ayants droit, et ses agents tiers ne pourront, directement ou indirectement, être tenus responsables, de quelque manière que ce soit, envers vous ou toute autre personne pour toute inexactitude ou des erreurs ou des omissions dans les services, y compris, mais sans s'y limiter, des retards, des erreurs ou des interruptions dans la transmission ou la livraison de services, de produits, ou des pertes ou des dommages résultant pour une raison quelconque de la non-exécution. My-Europe-Visa.eu ne fait aucune

garantie ou représentation de quelque nature que ce soit en ce qui concerne les informations, les exigences, les restrictions, la qualité, le contenu, le thème, le style et les expressions fournis directement ou par l'intermédiaire d'un tiers sur ce site Web.

Accord complet.

Cet accord ainsi que la déclaration de confidentialité constituent l'intégralité de l'accord entre vous et My-Europe-Visa.eu et remplace tous les accords, déclarations ou représentations antérieurs concernant My-Europe-Visa.eu. Le non-respect d'une disposition du présent Accord ne doit pas être interprété comme une renonciation à cette disposition ou au droit de faire appliquer cette disposition. Aucune renonciation, amendement ou autre modification apportée par vous ne sera valide ou exécutoire à moins d'être écrit et signé par les deux parties. Cet accord est régi par les lois de la République Française.